

**Мониторинг
удовлетворенности родителей работой ГБДОУ детский сад №12 комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга за 2016-2017 учебный год**

Общее число розданных анкет: 200

АНКЕТА

для родителей воспитанников дошкольного образовательного учреждения

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

2. В какой степени Вы удовлетворены оздоровлением Вашего ребенка?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

3. В какой степени Вы удовлетворены воспитанием Вашего ребенка?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

4. В какой степени Вы удовлетворены обучением Вашего ребенка?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

5. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о Вашем ребенке?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

6. В какой степени Вы удовлетворены работой педагогов детского сада?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

7. В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим оснащением детского сада?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

8. В какой степени Вы удовлетворены санитарным состоянием детского сада?

| | | |
|----|---------------------------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | чел. |
| 2. | Скорее удовлетворен | чел. |
| 3. | Скорее неудовлетворен | чел. |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | чел. |
| 5. | Затрудняюсь ответить | чел. |

9. Ваши пожелания по работе дошкольного образовательного учреждения?

Результаты удовлетворенности родителей работой ГБДОУ детский сад №12 комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга

В анкетировании приняли участие 200 человек.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|--------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 25 чел. | 21,5 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 150 чел. | 75 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 10 чел. | 5 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 10 чел. | 5 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 5 чел. | 2,5% |

2. В какой степени Вы удовлетворены оздоровлением ребенка?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 150 чел. | 75 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 38 чел. | 19 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 12 чел. | 6 % |

3. В какой степени Вы удовлетворены воспитанием Вашего ребенка?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|--------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 161 чел. | 80,5 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 27чел. | 13,5 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 2 чел. | 1 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 2 чел. | 1 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 8 чел. | 4 % |

4. В какой степени Вы удовлетворены обучением Вашего ребенка?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|-------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 182 чел. | 91 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 5 чел. | 2,5 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |

| | | | |
|----|----------------------|---------|-------|
| 5. | Затрудняюсь ответить | 13 чел. | 6,5 % |
|----|----------------------|---------|-------|

5. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о Вашем ребенке?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|--------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 179 чел. | 89,5 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 15 чел. | 7,5 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 2 чел. | 1 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 2 чел. | 1 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 2 чел. | 1 % |

6. В какой степени Вы удовлетворены работой педагогов?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|--------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 163 чел. | 81,5 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 36 чел. | 18 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 1 чел. | 0,5 % |

7. В какой степени Вы удовлетворены материально-технической базой ГБДОУ?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|--------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 169 чел. | 84,5 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 29 чел. | 28 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 2 чел. | 1 % |

8. В какой степени Вы удовлетворены санитарным состоянием ГБДОУ?

| | | | |
|----|---------------------------|----------|------|
| 1. | Вполне удовлетворен | 148 чел. | 74 % |
| 2. | Скорее удовлетворен | 52 чел. | 26 % |
| 3. | Скорее неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 4. | Совершенно неудовлетворен | 0 чел. | 0 % |
| 5. | Затрудняюсь ответить | 0 чел. | 0 % |

| Критерий | Общий % |
|----------------|---------------|
| Удовлетворен | 95,57% |
| Неудовлетворен | 1,75% |
| Затрудняюсь | 2,68% |

Заместитель заведующего по УВР

С. В. Роменская